

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет педагогического и художественного образования

Кафедра педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагогика дошкольного образования

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

канд. пед. наук, заведующий кафедрой педагогики дошкольного и
начального образования Спиренкова Н. Г.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 16 от 15.05.2019 года

Зав. кафедрой  / Шукшина Т. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 28.08.2020 года

Зав. кафедрой



Н. Г. Спиренкова

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование готовности педагога дошкольного образования к организации процесса управления качеством образования

Задачи дисциплины:

- познакомить с современными концепциями и теориями управления качеством дошкольного образования;
- познакомить с основными подходами к управлению качеством дошкольного образования;
- рассмотреть принципы управления качества дошкольного образования.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.1 «Управление качеством дошкольного образования» изучается на 2 курсе, в 5 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: Обучающийся должен владеть основами знаний управления в системе образования, владеть работой с нормативными документами в сфере образования

Изучению дисциплины К.М.1 «Управление качеством дошкольного образования» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.02.ДВ.02.1 Имидж дошкольной образовательной организации.

Освоение дисциплины К.М.1 «Управление качеством дошкольного образования» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

ФТД.1 Организация делопроизводства в дошкольной образовательной организации.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление качеством дошкольного образования», включает: 01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

04 Культура, искусство (в сфере организации отдыха и развлечений, реализации зрелищно-развлекательной и культурно-просветительской деятельности).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-4. Способен организовать проведение педагогического мониторинга образовательной деятельности ДОО и оценить качество реализации ООП в соответствии с ФГОС ДО.	
педагогический деятельность	
ПК-4.1 Знает: основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.	знать: - методологию, стандарты и методы управления качеством дошкольного образования; - основные понятия управления качеством образования; - способы мониторинга образовательной деятельности;

ПК-4.2 Умеет: применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.

уметь:

- выделять и оценивать критерии и показатели качества дошкольного образования;
 - использовать методики измерения качества управления дошкольным образованием;
 - влиять на повышение качества дошкольного образования;
- владеть:
- методиками измерения качества дошкольного образования,
 - основными навыками управления качеством образования, направленными на развитие ДОУ.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Все го час ов	Пяты й тримес тр
Контактная работа (всего)	8	8
Лекции	2	2
Практические	6	6
Самостоятельная работа (всего)	91	91
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Модуль 1. Научные основы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении:

Управление качеством дошкольного образования как проблема государственной политики РФ.

Система оценки качества дошкольного образования в России и за рубежом.

Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования. Понятие качества образования, критерии качества образования и методики его измерения. Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством. Методологические основания анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Категория

«качество». Логико-методологическая схема анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Сущность качества дошкольного образования. Понятие о качестве дошкольного образования. Характеристики качества дошкольного образования. Структура качества дошкольного образования. Принципы формирования качества дошкольного образования.

Этапы становления и развития теории управления качеством. Теоретико-методологические основания управления качеством образования в ДОУ. Методология управления качеством образования в ДОУ. Факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования (наличие комплексно-целевых программ и планов развития ДУ, эффективная система мер по охране и укреплению здоровья детей, развитие новых форм дошкольного образования, преемственность семейного, дошкольного и начального образования, психолого-педагогическая обеспеченность образовательного процесса, внедрение новых педагогических технологий, система подготовки педагогических кадров и др).

Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования.

Модуль 2. Технология управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении:

Условия, способствующие повышению качества дошкольного образования (нормативно-правовое обеспечение, создание здоровьесберегающей системы в дошкольном учреждении, личностно ориентированная система образования, организация инновационной деятельности в ДУ, создание условий для непрерывного профессионального роста педагогических кадров, комплексное решение задач повышения качества образования и др.). Мониторинг качества образования в ДОУ. Нормативно-целевой этап мониторинга качества образования. Измерительно-оценочный этап мониторинга качества образования

Качество условий, качество образовательного процесса, качество результатов этого процесса.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Модуль 1. Научные основы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении (2 ч.)

Тема 1. Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования (2 ч.)

Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования. Понятие качества образования, критерии качества образования и методики его измерения. Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством. Методологические основания анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Категория «качество». Логико-методологическая схема анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Сущность качества дошкольного образования. Понятие о качестве дошкольного образования. Характеристики качества дошкольного образования. Структура качества дошкольного образования. Принципы формирования качества дошкольного образования.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (6 ч.)

Модуль 1. Научные основы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении (2 ч.)

Тема 1. Эволюция подходов к управлению качеством (2 ч.)

1. Отечественные теории управления качеством.
2. Вклад Ф.У. Тейлора в развитие науки управления и его представление о качестве продукции
3. Методы статистического контроля качества Уолтер Эндрю Шухарта
4. Теория качества В. Э. Деминга: аксиомы, принципы, постулаты, рецепты практического применения.
5. Системный метод для проектов по улучшению качества Дж. М. Джурана
6. Теория качества Филипа Б. Кросби (программа «0 дефектов»)
7. Концепция «Total Quality Management» (TQM) – «Всеобщий менеджмент качества»
8. Непрерывное улучшение как принцип TQM
9. Цикл Э. Деминга «PDCA»
10. Ориентация на сотрудников их вовлечение и мотивация как принцип TQM.

Модуль 2. Технология управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении (4 ч.)

Тема 2. Стандартизация и сертификация товаров и услуг (2 ч.)

1. Сущность, цель и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
2. Краткая история развития стандартизации.
3. Цель и задачи стандартизации.
4. Образовательные стандарты, их характеристика.
5. Сущность и значение сертификации продукции.
6. Виды и формы сертификации. Добровольная и обязательная сертификация.
7. Сертификация услуг: область применения, основные положения, участники сертификации услуг.
8. Ответственность за качество продукции (товаров, услуг) и нарушение требований сертификации

Тема 3. Показатели качества (2 ч.)

1. Инструментарий формирования системы показателей качества образования.
2. Групповые, базовые и интегральные показатели качества образовательных услуг.
3. Классификация показателей качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала.
4. Экономические показатели качества.
5. Аккредитационные показатели качества образовательных услуг: качество образовательной программы, образовательные результаты; условия реализации образовательного процесса; качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся.
6. Инвариантные и вариативные показатели качества образования

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Пятый триместр (91 ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении (45,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Понятие качества образования, критерии качества образования и методики его измерения.
2. Методологические основания анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Этапы становления и развития теории управления качеством (TQM, процессный подход).
3. Характеристики качества дошкольного образования.
4. Интерпретации понятия качества образования,
5. Критерии качества образования и методики его измерения.
6. Характеристики качества дошкольного образования. Методология управления качеством образования в ДОУ.
8. Факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования.
9. Подготовиться к открытой дискуссии по обсуждению основных функций и процедур управления качеством дошкольного образования.
1. Законодательные акты и нормативные документы, связанные с вопросами управления качеством образования.
2. Обеспечение безопасности эксплуатации продукции. Государственный контроль соблюдения требований по обеспечению качества продукции.
3. Государственные меры, направленные на защиту прав потребителей продукции и услуг.
4. Изучить алгоритм разработки стандартов качества государственных (муниципальных) услуг.
5. Проанализировать реестр предоставления муниципальных государственных услуг в сфере дошкольного образования.
6. Изучить показатели аттестации и аккредитации ДОУ.
7. Разработать критерии качества образовательного процесса ДОУ.
8. Проектировать систему качества образования в ДОУ.
9. Подготовить проекты нормативных документов для развертывания системы качества ДОУ.

Раздел 2. Технология управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении (45,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Подготовить план аудита системы качества образования в ДОУ. Управленческое сопровождение качества образования в ДОУ.
2. Функции субъектов управления качеством образования в ДОУ
3. Условия, способствующие повышению качества дошкольного образования.

4. Организация системы управления качеством в ДОУ.
5. Создание управленческих условий для развертывания системы управления качеством в ДОУ.
6. Мониторинг качества образования и управления ДОУ.
10. Составить мини-словарь основных терминов курса.
11. Разработать критерии качества дошкольного образования.
12. Составить презентацию по теме «Функции субъектов управления качеством образования в ДОУ».
13. Подготовиться к открытой дискуссии по обсуждению основных функций и процедур управления качеством дошкольного образования.
14. Разработать критерии качества образовательного процесса ДОУ.
15. Подготовить проекты нормативных документов для развертывания системы качества ДОУ.
16. Подготовить план аудита системы качества образования в ДОУ.
17. Изучить алгоритм разработки стандартов качества государственных (муниципальных) услуг.
18. Проанализировать реестр предоставления муниципальных государственных услуг в сфере дошкольного образования.
19. Изучить показатели аттестации и аккредитации ДОУ.
20. Спроектировать систему качества образования в ДОУ.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Мониторинг качества дошкольного образования	ПК-4
2	Менеджмент и маркетинг в дошкольном образовании	ПК-4

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы

формирования

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-4 Способен проводить и организовывать научно-исследовательскую деятельность и использовать ее результаты для повышения эффективности образовательного процесса			
ПК-4.1 Знает: основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.			
Знает основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.	В целом успешно, но бессистемно знает основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.	В полном объеме знает основы мониторинга в дошкольном образовании, нормативно-методическую базу дошкольного образования, вариативные программы дошкольного образования.

		образования.	
ПК-4.2 Умеет: применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.			
Не умеет применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.	В целом успешно, но бессистемно умеет применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.	Способен в полном объеме умеет применять способы оценки качества реализации ООП ДОО, разрабатывать программу мониторинга образовательной деятельности в ДОО; организовывать работу педагогического коллектива по проведению педагогического мониторинга.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

8.5 Вопросы промежуточной аттестации

Пятый триместр (Экзамен, ПК-4.1, ПК-4.2)

- 9 Определить направления мониторинга качества образовательных услуг дошкольного образования.
- 10 Дать определения понятию образовательных услуг и их характеристики. Классификация образовательных услуг.
- 11 Дать классификацию показателей качества образовательных услуг в дошкольном образовании.
- 12 Определить аккредитационные показатели качества образовательных услуг детского сада.
- 13 Охарактеризовать методы контроля и оценки качества услуг детского сада.
- 14 Оценить качество образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования.
- 15 Дать определения понятию качества образования, критерии качества образования и методики его измерения.

- 16 Определить сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управлением качеством.
- 17 Дать характеристику качества дошкольного образования.
- 18 Обосновать принципы формирования качества дошкольного образования.
- 19 Определить этапы становления и развития теории управления качеством.
- 20 Определить методологию управления качеством образования в ДООУ.
- 21 Определить факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования.
- 22 Перечислить перечень нормативно-правовых документов, регулирующие качество дошкольного образования.
- 23 Определить содержание и процедуру лицензирования образовательной деятельности ДООУ. Аккредитация дошкольного образовательного учреждения.
- 24 Доказать необходимость проектирования качества образования в ДООУ.
- 25 Перечислить этапы проектирования качества образования в ДООУ.
- 26 Обозначить роль управленческого сопровождения качества образования в ДООУ.
- 27 Перечислить условия, способствующие повышению качества дошкольного образования.
- 28 Доказать необходимость мониторинга качества образования в ДООУ.

8.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных, профессиональных и специальных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Рогожин, М.Ю. Управление персоналом [Электронный ресурс]: практическое пособие / М.Ю. Рогожин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 309 с.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253718>
2. Управление дошкольной образовательной организацией: магистерская программа «Менеджмент в дошкольном образовании» : учебное пособие / Л.М. Волобуева, Н.А. Морева, О.В. Никифорова, И.В. Тимофеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва МПГУ, 2015. - 108 с. ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-

Дополнительная литература

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 711 с.
2. Бурлакова, И. И. Управление качеством образования как объект правового регулирования / И. И. Бурлакова // www.lexed.ru/pravo/journ/0210/bur.doc
3. ГОСТ ISO 9001–2011 « Системы менеджмента качества. Требования» [Электронный ресурс] // Режим доступа : <http://iso.altpremium.ru/sertifikaciya-gost-r-iso-9001-2008.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://window.edu.ru/> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2. <http://pedagogika-rao.ru> - Журнал «Педагогика»
3. <http://pedagogy.ru/> - Педагогическая энциклопедия
4. <https://fgos.ru/> - Федеральные государственные образовательные стандарты
5. <http://www.profile-edu.ru/> - Педагогика для всех

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)
2. Международная реферативная база данных Web of Science (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место обучающихся в составе (компьютер – 12 шт.), колонки.

Помещения для самостоятельной работы.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета – 3 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура промежуточной аттестации в институте регулируется «Положением о зачетно-экзаменационной сессии в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» (утверждено на заседании Ученого совета 29.05.2014 г., протокол №14); «Положением о независимом мониторинге качества образования студентов в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» (утверждено на заседании Ученого совета 29.05.2014 г., протокол №14), «Положением о фонде оценочных средств дисциплины в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» (утверждено на заседании Ученого совета 29.05.2014 г., протокол №14), «Положением о курсовой работе студентов в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» (утверждено на заседании Ученого совета 20.10.2014 г., протокол №4).

Промежуточная аттестация проводится в форме (выбрать форму в соответствии с учебным планом) экзамена и (или) зачета, (защиты курсовых работ, отчетов по практике).

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных, профессиональных и специальных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Курсовая работа, курсовой проект, портфолио

При определении уровня достижений студентов по проекту необходимо обращать особое внимание на следующие моменты:

- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений;
- соответствие структуры предъявляемым требованиям;
- соответствие содержания теме и структуре работы (проекта);
- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
- использование основной литературы по проблеме;
- теоретическое обоснование актуальности темы и анализ передового опыта работы;
- применение научных методик и передового опыта в своей работе, обобщение собственного опыта, иллюстрируемого различными наглядными материалами, наличие выводов и практических рекомендаций;
- оформление работы (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.);
- выполнение работы в срок.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Рогожин, М.Ю. Управление персоналом [Электронный ресурс]: практическое пособие / М.Ю. Рогожин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 309 с.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253718>

2. Управление дошкольной образовательной организацией: магистерская программа «Менеджмент в дошкольном образовании» : учебное пособие / Л.М. Волобуева, Н.А. Морева, О.В. Никифорова, И.В. Тимофеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2015. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0216-7 ; То ж [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471565>

Дополнительная литература

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 711 с.

2. Бурлакова, И. И. Управление качеством образования как объект правового регулирования / И. И. Бурлакова // www.lexed.ru/pravo/journ/0210/bur.doc

3. ГОСТ ISO 9001–2011 « Системы менеджмента качества. Требования» [Электронный ресурс] // Режим доступа : <http://iso.altpremium.ru/sertifikaciya-gost-r-iso-9001-2008.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.biblioclub.ru> - Волобуева, Л. М. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс] / Л. М. Волобуева, Е. Б. Кузнецова. - М.: Прометей, 2012. - 158 с.

2. <http://www.biblioclub.ru> - Новиков, Д. А. Введение в теорию управления образовательными системами [Электронный ресурс] / Д. А. Новиков. - М.: Эгвес, 2009. - 156 с.

3. <http://www.library.ru/> - Виртуальная библиотека.

II. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;

– изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы, электронная библиотека, электронные базы данных на CD-ROM презентации к учебным занятиям

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. Kaspersky Business Space Security

12.2 Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

12.3 Перечень современных

программных баз данных

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

При изучении дисциплины используется интерактивный комплекс Flipbox для проведения презентаций и видеоконференций, система iSpring в процессе проверки знаний и электронным тест-тренажером.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

1. АРМ (в составе: персональный компьютер) - 8 шт.

2. Принтер - 1 шт.
3. Кондиционер - 1 шт.
4. Интерактивная доска - 1 шт.
5. Огнетушитель - 1 шт.
6. Телефон - 1 шт.
7. Проектор - 1 шт.
8. Картина - 1 шт.
9. Жалюзи - 3 шт.
10. Стул - 30 шт.
11. Стол компьютерный - 1 шт.
12. Шкаф угловой комбинир. - 1 шт.
13. Сегмент угловой - 2 шт.
14. Шкаф документ. со стеклом - 7 шт.
15. Пенал для докум.со стекл - 1 шт.
16. Стол для заседаний - 1 шт.
17. Кресло рабочее - 1 шт.

Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева
Карточка дисциплины БРС

Дисциплина:

Управление качеством дошкольного

образования Учебные годы изучения дисциплины: 2020 - 2021;

Общее количество часов дисциплины: 108

Преподаватель (-и): Заведующий кафедрой Спиренкова Наталья Григорьевна;

Выпускающая кафедра: Кафедра Педагогики дошкольного и начального

образования Педагогическое образование;

Группа (-ы): ПЗДМ-119

Курсы обуч.: 2;

Форма обучения: Заочная

Объем курса :

Число модулей дисциплины - 2

Вид нагрузки, контроля	Количество часов
Пятый триместр	
Лекции	2,00
Практические	6,00
Самостоятельная работа	91,00
Экзамен	9,00

Модули дисциплины

Период контроля				
Номер модуля	Наименование модуля	Вес. коэф. модул я	Дата начала	Дата итоговой аттестаци и
	Вид нагрузки, контроля	Объем в академ. часах		
Пятый триместр				
Модуль 1	Научные основы управления качеством образования в до-школьном образовательном учреждении	0 , 5	01.09.2020	16.11.2020
	Самостоятельная работа	45,5		
	Практические	2		
	Лекции	2		
Модуль 2	Технология управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении	0 , 5	17.11.2020	31.01.2021
	Самостоятельная работа	45,5		
	Экзамен	9		
	Практические	4		
	Лекции			

Факторы качества дисциплины

<u>Период контроля</u>						
<i>Номер модуля</i>	<i>Наименование фактора качества</i>	<i>Вес. коэф. фактора</i>	<i>Кол. занят ий (конт р. ме</i>	<i>Макс. балл заняти я</i>	<i>Макс. балл фактора</i>	<i>Приме ча ние</i>

			р.)			
<i>Пятый триместр</i>						
<i>Модуль 1</i>	Посещение занятий	0 , 3	2	1	2	

Факторы качества дисциплины

Период контроля						
Номер модуля	Наименование фактора качества	Вес. коэф. фактора	Кол. занятий (контр.мер.)	Макс. балл занятия	Макс. балл фактора	Примечание
	Отработка занятий		2	1	2	Вес. коэф. Отработки и Посещения занятий равны.
	Контрольная аттестация	0,7	1	5	5	
Модуль 2	Посещение занятий	0,1	2	1	2	Вес. коэф. Отработки и Посещения занятий равны.
	Отработка занятий		2	1	2	
	Контрольная аттестация	0,5	1	5	5	
	Экзамен	0,4	1	5	5	